



## **"QM" soll Qualität sichern**

### **– Wasser- und Schifffahrtsdirektion Nordwest in Aurich führt Qualitätsmanagementsystem ISO 9000 ein –**

von Regierungsamtsfrau Claudia Suhre

Aufgrund von internationalen Verpflichtungen aus der STCW 95-Konvention ("International convention on standards of training, certification and watchkeeping for seafarers") war die Wasser- und Schifffahrtsdirektion (WSD) Nordwest veranlasst, im Bereich "Schifffahrt" für die "Anerkennung ausländischer Befähigungsnachweise" ein Qualitätsmanagementsystem nach den Standards der DIN EN ISO 9001:2000 aufzubauen und anzuwenden.

Seit August 2001 ist dieses moderne Steuerungsmodell für einen Teilbereich der Behörde eingeführt und inzwischen durch den Germanischen Lloyd mit Sitz in Hamburg im Rahmen eines Audits zertifiziert worden.

Mit diesem Managementsystem werden kontinuierlich die Qualitätsstandards unter Berücksichtigung der Anforderungen der Kunden – hier der Kreis der Seeleute und Reedereien – überprüft und verbessert.

Das Projekt wurde in der WSD Nordwest von Frau Claudia Suhre geleitet, die das QM-System künftig als Qualitätsbeauftragte betreuen wird.



Germanischer Lloyd  
Certification GmbH



# ZERTIFIKAT

Die Germanischer Lloyd Certification GmbH, 20459 Hamburg,  
bescheinigt hiermit, dass die Bundesbehörde



**Wasser- und Schifffahrtsdirektion Nordwest**  
Schloßplatz 9, D-26603 Aurich



für den Geltungsbereich

**Ausstellung von Anerkennungsvermerken in Übereinstimmung mit der  
STCW Konvention**

ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Qualitätsaudit der Germanischer Lloyd Certification GmbH wurde der Nachweis  
erbracht, dass das Qualitätsmanagementsystem die Forderungen der folgenden Norm erfüllt:

**DIN EN ISO 9001:2000**

Dieses Zertifikat setzt voraus, dass das Unternehmen sein Qualitätsmanagementsystem nach der  
angegebenen Norm anwendet und aufrechterhält. Dies wird von der Germanischer Lloyd  
Certification GmbH überwacht.

Dieses Zertifikat gilt bis zum 15.03.2005

Hamburg, den 15.03.2002

Zertifikat Nr. **QS-2578 HH**



TGA-ZM-07-91-00

  
(Dr. Weber)



  
(B. Ständer)